

DeviceControl ソフトウェア保守申請書

申込日 年 月 日

DeviceControl ソフトウェア保守サービス規約に基づく保守サービスを受けることに、同意し申込致します。

ご契約内容			
契約形態 (必須)	☒ 新規 ☐ 追加 ☐ 更新 ☐ 解約	本数(必須)	100 ライセンス
企業コード (必須)	※更新、追加の際は必ずご連絡済みの企業コードをご記入下さい。		
契約指定期間	年 月 ~ 年 月		
エンドユーザ様 情報記入欄			
フリガナ 商号または名称 (必須)	○×△カブシキカイシャ ○×△株式会社		
部署名(必須)	情報システム事業部	フリガナ ご担当者名 (必須)	イーディー タロウ イーディー 太郎
所在地 (必須)	〒 160-00×× 東京都○○区 6-×-20		
TEL (必須)	×××-××-○○○	FAX	×××-××-△△△
E-mail (必須)	○×△@○×△co.jp		
メルマガの配信を希望しますか？ (必須)	☒ 希望する ☐ 希望しない		

- 保守契約のお申し込みの際には、「DeviceControl ソフトウェア保守サービス規約」を必ずご確認ください。
 ■ 本申請書の**エンドユーザ様情報記入欄の E-mail は、ユーザ登録の際に必要となりますので、必ずご記入下さい。**
 ご記入漏れのある場合には受付できない場合がございますので、ご注意ください。
 ■ 本申請書のエンドユーザ様情報記入欄に記載いただいた方が、サポートを受ける担当者として登録されます。
 登録内容の変更等につきましては、SD サポートページをご利用下さい。担当者が変更になる場合は、必ずご連絡下さい。
 ■ 本申込書によりご提供いただいた個人情報の管理元は、イーディーコントライブ株式会社リスクマネジメント事業部です。
 お申し込みいただいた情報は、以下の目的で利用いたします。
 1.ご購入いただいた製品に関するテクニカルサポートのため
 2.購入いただいた弊社製品の契約更新案内のため
 3.弊社製品及びサービスに関する情報提供のため(電話,e-mail,郵送など)
 4.弊社製品及びサービスに関するアンケート調査のため
 5.弊社製品及びサービスに関するアフターサービスのため
 6.弊社新製品・新サービス及び各種キャンペーンご案内のため
 (注)上記以外の目的で利用する場合には、事前にお知らせし、同意を得た上で利用いたします。
 ご提供いただいた個人情報は、弊社プライバシーポリシーに基づき適切に取り扱わせていただきます。詳しくは以下 web ページをご覧ください。
 ◎個人情報の取り扱いについて <http://www.ed-contrive.co.jp/privacy.html>

1 次販売店 様			
販売店様情報記入欄	会社名		ご注文書 No.
	E-mail		
	部署名		ご担当者名
	ご住所 〒		電話番号
2 次販売店 様			
販売店様情報記入欄	会社名		ご注文書 No.
	E-mail		
	部署名		ご担当者名
	ご住所 〒		電話番号
連絡欄			

DeviceControl ソフトウェア保守サービス規約

第1条(目的)

本規約は、お客様が、DeviceControl(以下、「保守対象商品」といいます。))について、所定の保守サービス申込手続を行われたときに、イーディーコントライブ株式会社(以下、「当社」といいます。))が提供する保守サービスに関する事項を定めたものです。
なお、保守対象商品の使用及び保証については、保守対象商品の取扱説明書に記載される「ソフトウェア使用許諾」が適用されます。

第 2 条(保守サービス契約の適用)

- お客様は、DeviceControl ソフトウェア保守サービス契約(以下、「本契約」といいます。))を希望する場合、本規約に記載する条件を承認の上、当社所定の申請書に必要事項を記入して代理店または当社に提出するものとします。当社は、申込承諾の可否を書面または電子媒体等の書面に代わる方法でお客様に通知します。当社の承諾の通知をもって本契約は成立し、お客様は、この承諾の通知の受領後、第 5 条に基づき保守サービス費用を支払うものとします。
- 本契約による保守サービス期間は、以下の通りとします。

初回時	1 年間
更新時	工場出荷翌月 1 日から最長 1 年間

- 本契約は、お客様が保守サービス期間の満了日まで所定の更新手続をしない限り終了します。ただし、保守サービス期間満了後 1 ヶ月以内に、お客様が更新の手続を行ったときは、本契約は継続していたものとみなします。
- 当社は本契約期間満了 2 ヶ月前までにお客様に対し、次年度契約の案内を送付します。
 - 本契約の有効期間中にお客様が当社による保守サービスを必要としなくなった場合には、当社所定の申請書に必要事項を記入し当社に提出します。ただし、残期間の保守サービス費用は返却されません。
 - 本条第1項及び第2項にかかわらず、本契約第5条の保守サービス費用が支払われない場合、当社は保守サービスを行いません。

第 3 条(保守サービス内容および対象範囲)

当社は、本契約に基づき、保守対象商品に対して、次に掲げる保守サービスを実施します。なお、次に掲げる保守サービスの提供対象者は、お客様が登録される担当者となります。

- マイナーバージョンアップ版の提供
- マニュアル PDF ファイルの無償提供
- 最新情報の E-mail サービス
- お客様からの質問に対する回答

第 4 条(保守サービスの実施方法)

保守サービスの受付/実施時間帯、受付方法、実施方法については、次のとおりです。

受付時間	24 時間
受付方法	原則として、当社ホームページ内の保守対象製品専用サポート申込フォームによる申込受付
実施時間	月曜日～金曜日 (祝祭日、年末年始その他の当社の休業日を除く) 10:00 ～ 17:00
実施方法	保守サービスの受付内容に基づき当社の判断で、電子メール、電話により回答することを原則とします。 ※ 保守サービスの受付内容から、緊急対応の必要があると当社が判断した場合、当社は書面またはその他の媒体・方法により速やかにお客様に対応方法を提供します。 ※ 原因の特定のためにお客様が使用する保守対象商品を確認する必要があると当社が判断した場合、お客様と協議の上、当該商品を当社宛に送付していただくか、または現地調査を行うことがあります。

第 5 条(保守サービス費用および支払方法)

- お客様は、所定の保守サービス費用を別途定める方法により支払うものとします。なお、振込手数料が発生する場合は、お客様の負担とします。
- 前項の支払は、初年度分は本契約の締結月末日までに、次年度以降分は本契約満了月末日までに販売代理店を通じて行うものとします。但し、当事者間で書面による別段の定めがある場合はそれに従うものとします。

第 6 条(契約の譲渡・再委託)

- お客様は、当社の事前の書面による承諾のない限り、本契約または本契約より生ずる権利もしくは業務の一部または全部を第三者に譲渡または承継させることはできません。
- 当社は、本契約に基づき提供する保守サービス業務の全部または一部をお客様の事前の承諾なしに再委託しないものとします。但し、当該再委託先が次の場合については、当社の負担と責任で再委託し、かつ当該再委託先に当社が本契約により負うべき義務と同等の義務を遵守させることを条件として、再委託することができます。
 - 当社の子会社または関連会社である場合
 - 当社が保守サービスを拡張する場合

第 7 条(ソフトウェアライセンスおよび著作権)

- 当社はお客様に対し、本契約に基づき提供する保守対象商品のバージョンアッププログラムを自己使用することを許諾します。ただし、第三者に譲渡することはできません。
- バージョンアッププログラムの使用権は、保守対象商品の使用許諾に関する要領に従うものとします。
- 当社は、本契約終了後も、本契約期間中に当社よりお客様へ提供されたバージョンア

ッププログラムを本契約と同一条件で使用することを許諾します。

第 8 条(保守サービスに関する免責事項)

- 本契約に基づく保守サービス業務に瑕疵があった場合は、当社は本契約に基づき必要な保守サービス業務を合理的な範囲で繰り返し実施することとします。
- 前項の規定は、本契約に関する当社の責任のすべてを規定したものであり、万一当社がお客様に対して保守サービス業務に起因して損害賠償責任を負う場合、その範囲は、当社に帰責される事由により直接お客様に発生した通常かつ現実の損害に限定され、かつその賠償額は、本契約の年間保守サービス費用相当額をもってその上限とします。
- お客様のもとで作成されたデータは、お客様の判断と責任の下で管理するものとし、当社はお客様のデータに関する損害について、いかなる場合も責任を負いません。

第 9 条(秘密保持)

当社およびお客様は、本契約に基づき相手方から提供された情報については、本契約の有効期間中はもとより本契約終了後 3 年間は当該情報について守秘義務を負うものとします。ただし、守秘義務の情報には以下の情報は含まれません。

- 当社またはお客様から提供・開示されたときに、既に一般に公知となっている情報、およびその後相手方の責に帰さざる事由により刊行物その他により公知となった情報。
- 当社またはお客様から提供・開示される以前に保有していたを証明できる情報。
- 提供・開示の権限のある第三者から適法に取得した情報。

第 10 条(個人情報の取扱い)

当社またはお客様は、本契約に基づく業務の過程で相手方から開示を受けまたは知り得た個人情報(個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいい、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。))を第三者に対して一切開示または漏えいしてはなりません。但し、第 6 条第 2 項に基づき再委託が行われる場合は、必要な範囲で再委託先に開示することができます。

第 11 条(適用除外)

次の各号に該当する事由に起因する修復業務は、本保守サービス業務に含まれないものとします。

- 不適切な使用または製品の仕様書、取扱説明書、カタログに規定されている目的以外の使用
- 水害、地震などの天変地異
- ストライキ、騒動、暴動、戦争行為、放射能汚染
- 当社の技術者以外の者により実施され、または当社の技術者の監督または承認を受けずに実施された修理、保守、改造、移設、移動など
- 異常なショック、電氣的損傷、事故、温湿度管理の不備、電子回路に対する腐食をもたらす環境による損傷、その他通常の使用以外による使用
- その他当社の定める使用環境条件がお客様により守られなかった場合

第 12 条(解除)

当社は、お客様に以下に掲げる事由の一つが生じた場合、何らの催告なく直ちに本契約の全部または一部を解除できます。その場合、残期間の保守サービス費用は一切返却されません。

- 本契約に違反し、相当の是正期間ある催告にもかかわらず当該違反を是正しないとき。
- 解散・合併または営業の全部、重要な一部の譲渡を決議したとき。
- 監督官庁から営業取消、営業停止等の処分を受けたとき。
- 本契約を継続し難い重大な背信行為を行ったとき。

第 13 条(存続条項)

本契約第 8 条、第 9 条、第 10 条及び第 15 条の各条項は、本契約の有効期間が満了し、または本契約が解除された後も有効に存続します。但し、第 9 条の存続期間は、同条の規定が適用されます。

第 14 条(協議事項)

本契約に定めなき事項および疑義ある事項については、当社とお客様の信義に基づき誠実に協議して解決するものとします。

第 15 条(合意管轄)

本契約に関して発生する全ての紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

2012 年 2 月 1 日 イーディーコントライブ株式会社